

Objectifs

- Identifier les différents types de signaux faibles qui témoignent de la souffrance au travail
- Savoir observer et écouter les collègues pour être pro-actif-ve
- Appliquer des méthodes de communication efficaces
- Elaborer des plans d'action préventifs adaptés
- Mettre en œuvre des stratégies de sensibilisation et de formation

Public

Élus du CSE

Pré-requis

Accessible à tous

Moyens pédagogiques

QCM et mise en situation

Modalités d'évaluation

Quizz, évaluation et questionnaire de satisfaction

Durée

1 jour soit 7h

Intervenant

Juriste en droit social

Financement

Financement du CSE

Modalités techniques

Possibilité de suivre cette formation en visio via Microsoft Teams.
Invitation envoyée au préalable à chaque participant.
Support de formation envoyée à l'issue de la formation

Accessibilité

En cas de situation de handicap, nous contacter en amont afin de mettre en place les adaptations et autres modalités

Programme :

Apports théoriques

Les Risques Psychosociaux (RPS) et leurs conséquences sur les individus et l'organisation - signaux faibles, de quoi parle-t-on ?
- écoute active - plan d'actions, mentorat et coaching...

Méthodologie

Etudes de cas, mises en situation, quiz et auto-questionnaire...

Exercices pratiques

Quand les chiffres parlent, un entretien qui en dit long...

Pré-requis

Encadrer une équipe, être représentant·e du personnel ou travailler dans un service de ressources humaines