

Objectifs

- Identifier les différents types de signaux faibles qui témoignent de la souffrance au travail
- Savoir observer et écouter les collègues pour être pro-active
- Appliquer des méthodes de communication efficaces
- Elaborer des plans d'action préventifs adaptés
- Mettre en œuvre des stratégies de sensibilisation et de formation

Public

Élus du CSE

Pré-requis

Accessible à tous

Moyens pédagogiques

QCM et mise en situation

Modalités d'évaluation

Quizz, évaluation et questionnaire de satisfaction

Durée

1 jour soit 7h

Intervenant

Juriste en droit social

Suivi

Assistance téléphonique pendant 3 mois après le stage

Tarif

Intra : 2 990 € nets / jour / groupe
(+ frais pour la province en présentiel)
Inter : 990 € net / jour / personne
Inter visio : 990 € net / jour / personne

Financement

Financement du CSE

Modalités d'accès

30 jours avant le début de la formation

Modalités techniques

Possibilité de suivre cette formation en visio via Microsoft Teams. Invitation envoyée au préalable à chaque participant. Support de formation envoyée à l'issue de la formation

Accessibilité

En cas de situation de handicap, nous contacter en amont afin de mettre en place les adaptations et autres modalités

Programme :

Apports théoriques

Les Risques Psychosociaux (RPS) et leurs conséquences sur les individus et l'organisation - signaux faibles, de quoi parle-t-on ?
- écoute active - plan d'actions, mentorat et coaching...

Méthodologie

Etudes de cas, mises en situation, quiz et auto-questionnaire...

Exercices pratiques

Quand les chiffres parlent, un entretien qui en dit long...

Pré-requis

Encadrer une équipe, être représentant·e du personnel ou travailler dans un service de ressources humaines