

Objectifs

- Lister les risques psychosociaux (RPS) existants en entreprise.
- Définir les violences internes, externes et le stress.
- Distinguer les formes de violences et de stress en fonction de leurs impacts sur la santé.
- Expliquer les mécanismes physiologiques du stress.
- Différencier précisément les notions de sexe, discriminations, conflits et harcèlement à l'aide d'exemples concrets.
- Classer ces situations selon les critères juridiques et opérationnels pertinents pour mieux orienter l'action du CSE.

Public

Élus du CSE

Pré-requis

Accessible à tous

Moyens pédagogiques

QCM et mise en situation

Modalités d'évaluation

Quizz, évaluation et questionnaire de satisfaction

Durée

2 jour soit 14h

Intervenant

Formateur spécialisé en droit

Suivi

Assistance téléphonique pendant 3 mois après le stage

Tarif

Intra : 1 790 € nets / jour / groupe
(+ frais pour la province en présentiel)
Inter : 670 € net / jour / personne
Inter visio : 620 € net / jour / personne

Financement

Financement du CSE

Modalités d'accès

30 jours avant le début de la formation

Modalités techniques

Possibilité de suivre cette formation en visio via Microsoft Teams. Invitation envoyée au préalable à chaque participant. Support de formation envoyée à l'issue de la formation

Accessibilité

En cas de situation de handicap, nous contacter en amont afin de mettre en place les adaptations et autres modalités

Programme :

Jour 1 : Ressources individuelles et compréhension des RPS

Matinée : Comprendre et identifier les RPS

Accueil et programme de la journée

Introduction aux RPS : identifier les risques pour mieux les prévenir

Définir les risques psychosociaux (RPS) en entreprise, en distinguant les violences internes, externes et le stress, afin de mieux comprendre leurs impacts sur la santé des travailleurs.

- Brainstorming collectif sur les RPS
- Atelier "Cartographie des risques"
- "Comprendre les réactions du cerveau au stress"
- "Pourquoi le stress use notre corps ?"
- Quiz rapide (Vrai/Faux):

Focus sur les violences internes : harcèlement moral et sexuel

Distinguer le harcèlement moral, le harcèlement sexuel et les agissements sexistes à travers des définitions juridiques, des cas concrets et des sanctions associées.

- Brainstorming collectif sur les tensions en entreprise
- Présentation du harcèlement sexuel
- Présentation du harcèlement moral

Reconnaître en AT ou en MP les différents types de stress

Expliquer comment le stress aigu, chronique et post-traumatique peut être reconnu en Accident du Travail ou en Maladie Professionnelle, en s'appuyant sur des études de cas et des critères médicaux.

- "Associez le stress au bon niveau"
- "AT ou MP ?"
- "Synthèse et rappel des bonnes pratiques"

Programme :

Jour 1 : Ressources individuelles et compréhension des RPS

Après-midi : Épuisement au travail et détresse psychologique : reconnaître les signes avant la rupture

Bore-out, Brown-out, Burn-out et addiction au travail : Quels effets sur la santé mentale ?

Analyser les conséquences des différentes formes d'épuisement professionnel sur la santé mentale, en s'appuyant sur des témoignages et des modèles explicatifs des risques psychosociaux.

- "Bien définir les différents épuisements professionnels"
- Etude d'1 vidéo : « bore ou burn-out ? »
- Etude d'1 vidéo : « brown-out et perte de sens »
- Etude d'1 vidéo : « Addiction au travail et santé mentale »
- Synthèse et transition vers le module suivant

L'écoute active : un outil clé pour le référent

Expérimenter des techniques d'écoute active pour mieux accompagner les salariés en détresse, en développant une posture bienveillante et une capacité de reformulation adaptée.

- Description de l'écoute active
- Jeux de rôle en petits groupes en 2 temps
- Débriefing collectif sur les difficultés et bonnes pratiques.

Conclusion et évaluation de la journée

- Tour de table : 1 idée clé retenue par chacun.
- Évaluation rapide via un questionnaire anonyme.

Objectifs

Maitriser la procédure de rupture conventionnelle
Connaître les principales dispositions d'un accord de rupture conventionnelle collective
Appréhender la mise en œuvre de la rupture conventionnelle collective

Public

Élus du CSE

Pré-requis

Accessible à tous

Moyens pédagogiques

QCM et mise en situation

Modalités d'évaluation

Quizz, évaluation et questionnaire de satisfaction

Durée

2 jour soit 14h

Intervenant

Formateur spécialisé en droit

Suivi

Assistance téléphonique pendant 3 mois après le stage

Tarif

Intra : 1 790 € nets / jour / groupe
(+ frais pour la province en présentiel)
Inter : 670 € net / jour / personne
Inter visio : 620 € net / jour / personne

Financement

Financement du CSE

Modalités d'accès

30 jours avant le début de la formation

Modalités techniques

Possibilité de suivre cette formation en visio via Microsoft Teams. Invitation envoyée au préalable à chaque participant. Support de formation envoyée à l'issue de la formation

Accessibilité

En cas de situation de handicap, nous contacter en amont afin de mettre en place les adaptations et autres modalités

Programme :

Jour 2 : Le CSE face aux RPS

Matinée : CSE : Identifier et analyser les RPS

Accueil et programme de la journée

Présenter le programme de la journée.

Différencier clairement sexe, discriminations, conflits et harcèlement

Clarifier les notions de sexe, discrimination, conflits et harcèlement à partir de cas concrets.

- Jeu de cartes – clarification collective
- Analyse d'un cas concret issu du document du Défenseur des droits

Identifier et déconstruire les idées reçues sur la charge de travail

Identifier les idées reçues concernant la charge de travail

- Présentation interactive – Diapositives ANACT sur les fausses croyances
- Atelier pratique – Déconstruire les fausses croyances
- Restitution et synthèse collective

Analyser les souffrances physiques liées aux conditions de travail

Relier les pathologies physiques aux conditions concrètes de travail afin d'identifier des pistes d'amélioration réalistes.

- Présentation du tableau INRS sur les pathologies et conditions de travail
- Activité en petits groupes – Analyse et proposition d'actions
- Restitution et synthèse collective

Programme :

Jour 2 : Le CSE face aux RPS

Après-midi : CSE : Appliquer des actions concrètes

Reconnaitre et gérer les personnalités toxiques

Reconnaitre les comportements toxiques afin d'agir collectivement de façon adaptée et préventive au sein du CSE

- Vidéo pédagogique : Comprendre les comportements toxiques
- Réflexion collective guidée
- Construction collective de solutions adaptées au CSE

Organiser efficacement l'enquête post-plainte

Organiser une enquête interne claire et sécurisante.

- Présentation interactive du cadre légal et méthodologique
- Simulation pratique en petits groupes
- Restitution et analyse collective

Appliquer des leviers d'action concrets pour améliorer la QVCT

Proposer des actions concrètes pour améliorer la Qualité de Vie et les Conditions de Travail (QVCT) grâce au jeu de cartes ANACT.

- Atelier pratique : jeu de cartes ANACT sur la QVCT
- Restitution et échanges collectifs
- Synthèse finale

Conclusion et évaluation finale