COMMUNIQUER EN TOUTE CONFIANCE



Objectifs

-Connaître les mécanismes psychologiques -Savoir convaincre

Public

Élus du CSE

Pré-requis

Parler français

Moyens pédagogiques

QCM et mises en situation

Modalités d'évaluation

Quizz, évaluation et questionnaire de satisfaction

Durée

1 jour soit 7 heures

Intervenant

Juriste en droit social

Suivi

Assistance téléphonique pendant 3 mois après le stage

Tarif

ntra: 2 990€ nets / groupe

(+ frais pour la province en présentiel)

Inter: 590 € nets / personne Inter Visio: 490 € nets / personne

Financement

Financement par le CSE

Modalités techniques

Possibilité de suivre cette formation en visio via Microsoft Teams.

Invitation envoyée au préalable à chaque participant.

Support de formation envoyée à l'issue de la formation

Accessibilité

En cas de situation de handicap, nous contacter en amont afin de mettre en place les adaptations et autres modalités

Programme:

Les mécanismes psychologiques

Les mécanismes psychologiques qui régissent les attitudes, les réactions, les états d'âme et les situations de tension

L'écoute audio gestuelle active

La méthode (exclusivité mondiale) couplée aux techniques implicatives de haute pression mentale conviviale et incitatrice aux décisions consensuelles "gagnant / gagnant" sans que les interlocuteurs "perdent la face"

L'art d'argumenter

- -L'argumentation en 3 dimensions
- -L'art de transformer toutes les objections en chances

Identifier et motiver

- -Savoir identifier le mode stratégique et tactique utilisé par un interlocuteur lors d'un négociation
- -Les techniques permettant d'avoir au bon moment les réparties justes et auto motivantes

L'art de présenter

L'art de présenter en termes de "bénéfices société" et "bénéfices salariés" de présenter des propositions qui nécessitent des "accords de fond" avec une direction

Le mode implicatif rhétorique

L'exclusivité Européenne pour inciter un interlocuteur hostile / fermé par principe à une proposition CSE, à accepter l'ouverture d'une négociation par l'écoute active parfaitement pilotée par les acteurs du CSE

